

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 重心児デイサービス Ami 保護者等数(児童数) 4人 回収数 3人 割合 75

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				看護師の方のスキルが高く安心感がある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3				
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3				子どもの特性を理解した上で計画してくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1			・とても工夫されていると感じる。楽しそうである。 ・活動予定カレンダーなど制作してほしい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				3	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				・送迎時にその日の様子を教えてもらっているので安心できる。 ・子どもの気持ちを理解し伝えて頂いている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				専門的な助言をして頂きありがたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1			ブログや通信などで活動の様子など見たいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2	1			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				3	やっているかどうか分かりません。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3				・笑顔が増えているので、楽しみにしていると思います。 ・何も心配なく本人も毎回楽しく通所している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3				・皆さんとても親切で、安心して預けることが出来ています。 ・とても満足です。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。